

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS HOZZÁJÁRULÁS
ADATKEZELÉSHEZ
Zenklinika Korlátolt Felelősségű Társaság**

1. BEVEZETÉS

Jelen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson a **Zenklinika Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 1. 3. em. 18. ajtó; Cégjegyzékszám: 01-09-397807; a továbbiakban: Társaság) által végzett **állat-egészségügyi ellátással, valamint gyógyászati termék kiskereskedelemmel, továbbá a www.gordioszklub.hu weboldal használatával** kapcsolatos adatkezelési tevékenységekről. Ezen tájékoztató kizárólag a Társaság mint adatkezelő fél által történő adatkezelésre vonatkozik. Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót. Amennyiben adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele lenne, vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk az alábbi elérhetőségeken:

Zenklinika Korlátolt Felelősségű Társaság

E-mail cím: hello@gordioszklub.hu

Telefonszám: 06-70/2000-117

Értelmező rendelkezések:

Adatvédelem: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

Személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Adatalany/Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Adatkezelő: az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).

Adatfeldolgozó: az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

Érintett jogai: az adatalanyt még az adatkezelés megkezdése előtt, de ezen felül kérésére bármikor egyértelműen tájékoztatni kell az adatkezelés minden részletéről. Az érintett kérheti adatai helyesbítését, bizonyos esetben törlését is, valamint törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az adatkezelés jogalapja: főszabály szerint az érintett hozzájárulása vagy törvényben elrendelt kötelező adatkezelés.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Weboldal: www.gordioszklínika.hu domain név alatt elérhető weboldal.

2. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, AZ ADATKEZELÉS JOGCÍME, A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA, SÜTIK

A Társaság fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok tárolására, kezelésére, felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatás biztosítását. Önt az adatkezelés során törvényileg biztosított jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg, melyekről jelen tájékoztató ad információt.

A Társaság tevékenységének adatkezelése az érintett **önkéntes hozzájárulásán, illetve törvényi felhatalmazáson alapul.** A megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.); a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27., általános adatvédelmi rendelet, GDPR); a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).

Adatkezelési cél és a kezelt adatok köre:

A személyes adatok kezelésére a Társaság által végzett állat-egészségügyi ellátással, gyógyászati termék kiskereskedelemmel és az azokhoz közvetlenül kapcsolódó szolgáltatások(ok) és ügymenet lefolytatása, továbbá a kapcsolattartás, valamint oktatási, tudományos és állatgyógyászati informatív cél érdekében van szüksége.

A Társaság a következő személyes adatokat kezeli:

Természetes személy esetén: állattartó neve, lakcíme, telefonszáma (mobil, otthoni, munkahelyi), e-mail címe, ki nem fizetett számlák, tartozások, valamint az állat adatai (név, faj, fajta, szín, nem, ivartalanított e, születési idő, chip szám, oltási/útlevél száma, van-e biztosítása, utolsó oltás ideje, harap-e), állatról készült fotó/videoó.

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén: képviselőjének személyes adatai: telefonszáma, e-mail címe, ki nem fizetett számlák, tartozások, valamint az állat adatai (név, faj, fajta, szín, nem, ivartalanított e, születési idő, chip szám, oltási/útlevél száma, van-e biztosítása, utolsó oltás ideje, harap-e), állatról készült fotó/videoó.

Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel/időpont foglalás esetén: név, e-mail, telefon, miben segíthetünk? (szolgáltatás kiválasztása).

Adatbiztonság

Az érintett személyes adatainak biztonsága érdekében a Társaság olyan technikai, valamint eljárási szabályokat alkalmaz, melyek megakadályozzák az ezen adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést, azok megváltoztatását vagy továbbítását, szándékos és véletlenszerű törlését vagy megsemmisülését.

Adatkezelésre kizárólag a Társaság adatkezelésre feljogosított munkavállalói jogosultak és kötelesek. Az Adatvédelmi Szabályzat által az adatkezeléssel érintett munkavállaló köteles a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit betartani, és arra, hogy az adatkezelés kapcsán tudomására jutott titkot megőrizze.

A Társaság mint Adatkezelő köteles a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatása céljából az általuk jogszerűen kért adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására. A Társaság a fenti megkeresésre az érintett személyes adatát kizárólag oly módon és olyan mértékben ad át, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. A Társaság az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, szükség esetén kikéri az adatvédelmi biztos véleményét.

Adatok tárolásának időtartama:

Az adatkezelés az ahhoz való hozzájárulás megadásával kezdődik. A Társaság adatait maximum 1 (azaz egy) évig tárolja, utána megsemmisíti.

Következmények hozzájárulás megtagadása esetén: amennyiben nem járul hozzá személyes adatai kezeléséhez, úgy a Társaság által nyújtott szolgáltatás/értékesítés igénybevétele nem lehetséges.

A Társaság által kezelt adatok törlését az érintett bármikor kezdeményezheti. Az erre vonatkozó kéréseknek munkaidőben a Társaság mindenkor haladéktalanul eleget tesz.

A megadott adatok helyességéért az érintett felel. Személyes adatai helyesbítését azok megváltozása esetén az érintett bármikor kérheti. A valóságnak meg nem felelő adatokat kérésre az Alapítvány helyesbíti, a hiányos vagy téves adatot törli. Az Alapítvány a helyesbítésről és a törlésről külön értesítést erre vonatkozó kifejezett kérés esetén e-mail-ben küld.

Adatkezelő

Zenklinika Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1114 Budapest, Bartók Béla út 1. 3. em. 18. ajtó

Cégyjegyzékszám: 01-09-397807

A Társaság harmadik fél számára nem ad át adatokat.

Süтик:

A Süтик (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (a továbbiakban: Süтик), amelyek a Weboldalon keresztül a Weboldal használatával kerülnek a Weboldalra látogató számítógépére úgy, hogy azokat a látogató internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a Süтик letöltését és használatát, az viszont már a látogatótól függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, vagy a látogató a már a számítógépen lévő eltárolt Süतिकet törli. A Süтик használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan Süтик, amelyek nem igénylik a látogató előzetes hozzájárulását. Ezekről a Weboldal az első látogatás megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terhelés kiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-süтик, valamint a felhasználóközpontú biztonsági Süтик.

A hozzájárulást igénylő Süतिकről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – az első látogatás megkezdésekor ad tájékoztatást a Társaság és ezzel együtt kéri az Érintett hozzájárulását.

A Társaság nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan Süतिकet, amelyek segítségével harmadik személyek az Érintett hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A Sütik elfogadása nem kötelező, azonban a Társaság nem vállal felelősséget azért, ha Sütik engedélyezése hiányában a Weboldal esetleg nem megfelelően, vagy nem az elvárt módon működik.

Alkalmazott Sütik

Neve	Funkciója	Leírás	Feltétlenül szükséges?	Adattárolás időtartama	Származás
O1 _LIVE	VISITOR_INF Marketing célú süti	Youtube süti	nem	5 hónap 27 nap	.youtube.com
	test_cookie Alapműködést biztosító süti	Cookie-támogatást ellenőrző süti	igen	15 perc	.doubleclick.net
IDE	Marketing célú süti	Google DoubleClick süti	igen	1 év 24 nap	.doubleclick.net
_ga	Marketing célú süti	Google Analytics süti	nem	2 év	.nsu.hu
_gid	Marketing célú süti	Google Analytics süti	nem	1 nap	nsu.hu
_gat_gtag_UA_176569784_6	Statisztikai célú süti	Google Tag Manager süti	igen	1 perc	nsu.hu
CONSENT	Alapműködést biztosító süti	Youtube süti.	igen	16 év 9 hónap 20 nap 15 óra 20 perc	.youtube.com
YSC	Alapműködést biztosító süti	Youtube süti	igen	munkamenet vége	.youtube.com

3. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő elérhetőségein.

Személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet. Kérésre a Társaság tájékoztatást ad a kezelt személyes adatairól, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Tájékoztatás az érintett jogairól

Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése;
Előzetes tájékozódáshoz való jog;
Az érintett tájékoztatása;
Az érintett hozzáférési joga;
A helyesbítéshez való jog;
A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”);
Az adatkezelés korlátozásához való jog;
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez;
A korlátozásokhoz való jog;
Az adathordozhatósághoz való jog;
A tiltakozáshoz való jog;
Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást;
Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről;
A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog);
A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog;
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.

Jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezelő esetleges adatkezeléssel összefüggő jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jogsértés esetén bírósági jogorvoslathoz is joga van. Bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az adatkezelési műveletekkel összefüggésben az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar, és a közvetlenül alkalmazható európai Unió jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Kelt: Budapesten, 2023. november 13. napján